

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 5月 30日

事業所名: こどもサポート はるかぜ

保護者等数(児童数) 1(1) 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					子ども達の居場所をしっかりと確保しながら過ごし方に工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1					常勤スタッフは要件を満たした方ですが、より専門性を高められるよう研修を積み重ねていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1					より安全で快適に過ごせるよう、空間づくりに努めます。また視覚的にもすぐに安心安全が分かるよう環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1					感染症対策を講じながら、清潔さや居心地の良さをさらに工夫していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					的確な根拠を持って、計画書に反映できるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					しっかりとした療育、確実な成長につながる事ができる支援を目指してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					先々に見通しを持ちながら、計画書も見直してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1					子ども達の楽しみが増えながら、療育性をしっかりプログラムに反映できるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			1			特定の施設とも交流が行えるよう、地域との連携を図ってまいります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					事業所の目指すところや制度としてのご利用等、保護者様とのコミュニケーションとして丁寧な説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					ご家庭での課題や事業所で行っている支援を積極的に意見交換ができるよう連携を図ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1					連絡帳に限らず、日々の様子が伝わるような様々な方法を工夫してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				帰宅後、家族から情報をもらっています	ご家族の方から様々なご協力をいただき感謝申し上げます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1					保護者様の連携が図られるよう、定期的な会の開催を目指してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1			些細なことでも意見交換ができるよう保護者様とも連携を図っていきたく思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					コミュニケーションの基礎を怠らず、より意見をくみ取れるよう研鑽していきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1						

事業所名: こどもサポート はるかぜ

保護者等数(児童数) 1(1) 回収数 1 割合 100 %

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1				連絡帳を毎日見て楽しんでいます。	HPでの情報発信を含めて、多様な媒体を用いて日々の活動内容にアクセスできる環境を整えてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1					スタッフ間でも十分な取り組みができるよう努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1					各種マニュアルから保護者様へのご理解や連携を図ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1					法的訓練実施回数は行っているものの、必要十分であるか精査していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1				子どもがイキイキと過ごしています。	療育とは子ども達が安心安全がスタートラインと考えています。十分な配慮と活動プログラムを通じた支援をより充実していきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足している	1					ご家族やお子さまにとって充実した時間が過ごせるよう精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。