

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 5月 30日

事業所名: こどもサポート はるかぜ

保護者等数(児童数) 23(24) 回収数 14 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0		子ども達の居場所をしっかりと確保しながら過ごし方に工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	専門的に対応してくれる先生とそうでない方で分かれています	常勤スタッフは要件を満たした方ですが、より専門性を高められるよう研修を積み重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		より安全で快適に過ごせるよう、空間づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0		分かりやすい資料、現状に伴った資料説明に努めてより充実した計画を立てられるよう研鑽致します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0		子ども達の楽しみが増えながら、療育性をしっかりプログラムに反映できるよう努めます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	2		少しずつ地域交流が出来ているものの、交流が当たり前になれるよう目指しております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		制度も踏まえた分かりやすい説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		ご家族の方々から様々なご協力をいただき感謝申し上げます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1		必要時には臨機応変に対応できるよう研鑽を重ねてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	・それぞれの家庭において忙しいのと感染症への不安もあるので仕方がない。 ・参加したことないのだから。	保護者様の連携が図られるよう、定期的な会の開催を目指してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	クレームを言ったことも思ったこともないので分からない。	些細なことでも意見交換ができるよう保護者様とも連携を図っていきたくと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		コミュニケーションの基礎を怠らず、より意見をくみ取れるよう研鑽してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	0		HPでの情報発信を含めて、多様な媒体を用いて日々の活動内容にアクセスできる環境を整えてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		スタッフ間でも十分な取り組みができるよう努めてまいります。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	0		各種マニュアルから保護者様へのご理解や連携を図ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0		法的訓練実施回数を行っているものの、必要十分であるか精査していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1		療育とは子ども達が安心安全がスタートラインと考えています。十分な配慮と活動プログラムを通じた支援をより充実していきたいと思ます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	児童デイの目的とは何か一人ひとりの先生達がもう少し理解してもらいたい。理解して接してくれる先生もいるのもったいない。少しずつ改善してもらいたい。	事業所としての役割をしっかりと示し、スタッフ全員が子ども達のサポートができるよう精進していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。