

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもサポート はるかせ 保護者等数(児童数) 6(6) 回収数 6(6) 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	2			・十分だと思います。子どもも満足しています。	・中央フロアにテーブルを配置しておりますが、活動内容によって撤収したり工夫しております。子ども達がリラックスできる環境作りに努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			1	・良いと思います。	・親御さまに対しても適切な説明をしていきたいと思えます。また、適切な人員配置とともに支援資質向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				・良いと思います。	・安全に過ごしやすい配慮を整えていきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1			・良いと思います。	・通所後には、消毒清掃を毎日行っております。安全安心できる環境作りに努めてまいります。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					・子ども同士の関わりを軸に、活動を展開しております。資質向上を含め、お子さまの成長をよりサポートできるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1	・工作やゲーム等、コミュニケーションや不器用さを改善する活動をもっております。外出して遊んだり色々な社会経験、体験もできていると思えます。	・発達支援、家族支援、地域支援のテーマに沿って活動を展開しております。家族支援においては、今後の課題と捉え多様なご家庭においても安心できる事業所を目指してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					・環境の変化に敏感な時期と捉え丁寧な声かけに努め、計画目標においてもじっくり進めていきたいと思えます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					・個性を活かす活動を行い、お子さまの興味関心の広がりから自立に向けて成長できるよう創意工夫を重ねていきたいと思えます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2		1		・障害の有無に関わらず、多様な交流が生まれる事業所を目指しております。特に地域の方々の交流を積極的に進めていきたいと思えます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5	1			・説明を受けて書類もいただきました。	・分かりやすい資料や説明を心掛けていきたいと思えます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5			1	・ケアマネさんとの連携を下さっています。	・日々の活動及び支援において、「ねらい」をしっかりと見据えながらお子さまの成長をサポートしていきたいと思えます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	3		1	2	・ペアトレが初耳でした	・トレーニングに関わらず幅広い視点でご家庭で活かせるよう状況共有を密にしていきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				・通所始めはおとなしくて分からないことだらけでしたが、最近はお話まで課題が分かってきました。	・挑戦したこと、できたことを十分に認めながら、保護者さまともより連携を重ねていきたいと思えます。
適切な支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1			・毎日の送迎の際に助言下さっています。	・発達段階において褒められる、認められる等の自己尊厳はお子さまの成長を著しく促進する考え、より保護者さまと連携を図ってきたいと思えます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	1	2	・2月に通所したばかりでわかりません。	・事業所として大きな課題となっております。保護者様とより連携を図り、安心できる事業所を目指してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5		1		・いつも送迎の際に子どもの様子を伝えてくれ、質問にも丁寧に回答下さっています。	・ご意見をいただきやすい、環境を作りながら適切なご対応ができるよう努めていきたいと思えます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6				・言葉を選んでお話し下さっています。	・各ご家庭状況に沿った分かりやすい情報伝達方法を、工夫していきたいと思えます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3			3	・HPは確認していないので分かりません。	・通所の際は、当日の様子を記した連絡帳を活用しておりますが、その他多様な方法にて情報発信及び業務連絡を行ってまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	6					・プライバシーポリシーを遵守し、安心して通所できる事業所作りに努めていきたいと思えます。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1	1	1	・マニュアルは特にいたしません。	・マニュアル策定内容や資料を必要に応じて配布し、保護者さまと連携を重ねていきたいと思えます。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		2	・通所開始間もないため、訓練の連絡は特に受けていません。	・災害時の緊急時対応方法も周知を行い、事業所内においても訓練を重ね非常時に備えていきたいと思えます。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5	1			・トラブルがあると行き渋りはありますが、スタッフさんのフォローのおかげで安心して任せられます。 ・毎週楽しみにしています。	・お子さま自身の主体性を育み、生き生きとした成長をお手伝いさせていただければと思います。
	23 事業所の支援に満足している	5	1			・いつも助けていただいています。	・将来の自立を見据え、十分な自己尊厳のもと多様なことに挑戦できる力を育むことができればとスタッフ一同邁進いたします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。