

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年6月6日

事業所名 こどもサポート はるかぜ 保護者等数(児童数) 19(20) 回収数 17 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			・中央フロアーにテーブルを配置しておりますが、活動内容によって撤収したりと工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1		・専門性を高めながら、より一層資質向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			・しっかりと物理的のバリアーを見極め、安全に過ごしやすい配慮を整えていきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2		・もらっているかどうか不明です	・保護者様と連携体制を強化しながら、十分な説明を重ねてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				・個性を活かす活動を行い、お子さまの興味関心の広がりから自立に向けて成長できるような創意工夫を重ねていきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	・近くの児童館へ行って下さりいろいろな交流がありありがたいです。	・自治会との繋がりもあり、日によって児童館や児童公園に出向き、地域の子と交流をより深めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			・より分かりやすい伝達方法により、保護者さまとも十分な連携を図っていききたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			・挑戦したこと、できたことを十分に認めながら、保護者さまともより連携を重ねていききたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1		・ご自宅で過ごす時とは少し違った顔を見せる時もあるようです。より一層保護者様と連携を重ねていききたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	6	・コロナが気になり戻込みしている。いつか開催できれば。 ・コロナもあり保護者の方々の交流が寂しいです。今後に期待です！ ・父母会等は少し負担になるので今で丁度いいです ・コロナのことも難しいかなと思っております。	・事業所として大きな課題となっております。保護者様とより連携を図り、安心して事業所を目指してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5			・ご意見をいただきやすい、環境を作りながら適切にご対応ができるよう努めていききたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・各ご家庭状況に沿った分かりやすい情報伝達方法を、工夫していききたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	2	・会報や最初の頃のようにスケジュールがあると安心かもしれません。ホームページももっと稼働があれば楽しい	・通所の際は、当日の様子を記した連絡帳を活用しておりますが、その他多様な方法にて情報発信及び業務連絡を行ってまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1			・プライバシーポリシーを遵守し、安心して通所できる事業所作りに努めていききたいと思います。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1		・マニュアル策定内容や資料を必要に応じて配布し、保護者さまと連携を重ねていききたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5			・災害時の緊急の対応方法も周知を行い、事業所内においても訓練を重ね非常時に備えていききたいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・好きな子がいる曜日で通所 ・子の好きな活動があったり通所を楽しみにしているようです ・いつもとても楽しみにしています。 ・行き渋る場面はあるものの帰宅後は色々とお話をしてくれます。	・お子さま自身の主体性を育み、生き生きとした成長をお手伝いさせていただければと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2		・毎月ありがとうございます。	・将来の自立を見据え、十分な自己尊敬のもと多様なことに挑戦できる力を育むことができればとスタッフ一同邁進いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。