

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年11月30日

事業所名 こどもサポート はるかぜ

保護者等数(児童数) 13(16) 回収数 12(15) 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1		・活動内容に合わせて中央フロア、和室と分けながら安心できるスペースを確保していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4	1	・女性職員が居て欲しい。(3) ・手洗い時に他害を受けたと報告あり、少し不安に感じました。	・お子さまや親御さまにとっても安心できる適切な人員配置を整えていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			・しっかりと物理的のバリアを見極め、安全に過ごしやすい配慮を整えていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			・お子さまの「楽しみながら」を軸として、療育的手法を活用し成長をサポートさせていただければと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				・個性を活かす活動を行い、お子さまの興味関心の広がりから自立に向けて成長できるよう創意工夫を重ねていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	・コロナの事もありむずかしい時期と思います。土曜日等、公園へ行ったり考えて下さり、ありがとうございます。	・障害の有無に関わらず、多様な交流が生まれる事業所を目指しております。特に地域の方々との交流を積極的に行っていきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・より分かりやすい伝達方法により、保護者さまとも十分な連携を図っていききたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・挑戦したこと、できたことを十分に認めながら、保護者さまともより連携を重ねていきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1		・発達段階において褒められる、認められる等の自己尊厳はお子さまの成長を著しく促進すると考え、より保護者さまと連携を図っていききたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3	・コロナで保護者会等なく残念です。落ち着いての開催楽しみにしています。	・感染症対策を講じたうえで、情報交換・活動報告・支援方針・ご家族さま同士の交流等を図り連携を強化していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4			・躊躇することなくご意見をいただきやすい、雰囲気と環境を作りながら適切なご対応ができるよう努めていきたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			・各ご家庭状況に沿った分かりやすい情報伝達方法を、工夫していきたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	2	・折角素敵なホームページがあるのでもっと活用出来たら良いのになと思います。事業所選びの際に参考にしますので。	・お子さまをはじめとする、保護者さまにも日々の活動、予定が十分に伝わるよう積極的な情報発信に努めていきたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	12				・プライバシーポリシーを遵守し、安心して通所できる事業所作りに努めていきたいと思います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1		・マニュアル策定内容や資料を必要に応じて配布し、保護者さまと連携を重ねていきたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7			・災害時の緊急的対応方法も周知を行い、事業所内においても訓練を重ね非常時に備えていきたいと思ひます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			・通所をとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・もっと他の曜日を通所したいという程、楽しんでいる様です。	・お子さま自身の主体性を育み、生き生きとした成長をお手伝いさせていただければと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			・毎週色々なところへ連れて行ってくださり、ありがとうございます。	・将来の自立を見据え、十分な自己尊厳のもと多様なことに挑戦できる力を育むことができればとスタッフ一同邁進いたします。